

高原の四季

～ 風の香り ～

第32号 2024年 新春

新年ご挨拶

社会医療法人社団 陽正会 理事長 寺岡 謙

謹んで新春のお祝いを申し上げます。

旧年中は、地域住民の皆様方には大変お世話になり、誠にありがとうございました。昨年5月、新型コロナウイルスの感染症法上の取り扱いがインフルエンザと同等に引き下げられて以降、様々な制限の緩和が行われています。

ただ、法律上の緩和がされただけで、依然として新型コロナウイルスは存在していますし、現在はインフルエンザを始めとして様々な感染症の流行がみられます。神石高原町立病院では、職員や患者さんの基本的な感染対策をしっかりと行いながら、皆様の生活をお支えしていきたいと考えております。

さて、本年の干支は十二支では「辰（たつ）。十干では「甲（きのえ）」との事です。この「甲辰（きのえたつ）」は、成功という芽が成長していき姿を整えていく年という意味があるようです。過去3年間、我々にとっては試練の連続でしたが、この間だけでなく、それ以前から蒔いて来た種が一気に芽吹いてくれる事を願っています。

高齢化と人口減少が加速度的に進む地域社会において、元日に起きた能登半島の地震は、医療・介護を含む地域社会の在り方を今後どうしていくのかという重い課題を我々に突き付けています。一方で、その災害対応や羽田空港でのJALの事故対応を見ますと、我々の社会が如何に多くの名もなき職業人達の奮闘により成り立っているか再確認でき、その姿に沸き立つ感動を抑える事が出来ませんでした。私たち神石高原町立病院を含む陽正会グループは、そういった方々の様々な思いを心に置きながら、地域医療・地域福祉の最適解を探求していきたいと考えています。

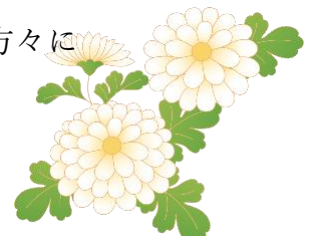
能登半島の皆様に一刻も早く平穏な生活が戻る事を願うと共に、皆様の一年が明るく力強いものであります様にお祈りいたします。



謹んで地震災害のお見舞いを申し上げます。

この度の1月1日に発生した能登半島地震による未曾有の災害により亡くなられた方々のご冥福をお祈りし、被災された皆様とご家族の方々に心よりお見舞い申し上げます。

救助活動・復旧活動に尽力されている皆さまに敬意を表し、一日も早い復興をお祈り申し上げます。



神石高原町立病院 病院長・職員一同

新年のご挨拶

病院長 原田 亘



この度の能登半島を震源とする地震によりお亡くなりになった方々に深い哀悼の意を、また被災された方々に心よりお見舞いを申し上げます。

避難所等で不自由な生活をされている皆様が1日も早くかつての生活を取り戻されることをお祈りいたします。心の痛みとともに、自分達には何が出来るのだろうと深く考えさせられる元日でした。被災地状況が伝わるにつれ想像以上の被害状況で、震源近くの病院は電気も水道も止まり、道路の寸断で職員も集合できない状況であると伝え聞きます。

当院も大規模災害を想定し備えとして事業継続計画の整備が急務と考えます。

限られた資金と職員でどこまで出来るのか問題となりますが、町と指定管理者とで話し合いを進めていきたいと思っております。被災時に通常運転は望むべくもないのですが、何が出来て何が出来ないのかを明らかとし対策を周到に準備しておくことが今年には必要と思っております。

今年は十干十二支で甲辰の年にあたり発展や希望に満ちるとともに変動も注意が必要と言われております。

病院にとっては4月に医療・介護・障害福祉サービスの診療報酬同時改定と、いよいよとなる医師の働き方改革（時間外労働の上限規制）、医療DXの推進と変化変動の年となります。

これらの変化に遅れることなく今後の発展に繋がるよう、引き続き研鑽を行ない、職員一同精進したいと思います。

地域の皆様には引き続きのご理解とご協力をお願いいたします。

皆様のご健康とご多幸を心からお祈り申し上げます。

本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



冬はノロウイルスのシーズンです

ノロウイルスはコロナウイルスやインフルエンザウイルスとは違いアルコール消毒では防ぐことができません。予防法はとにかく手洗いです。万が一感染した場合二次感染を防ぐため、家庭内で対策する必要があります。ご家庭にある次亜塩素酸ナトリウム系漂白剤を使用していただく方法がありますので参考にしてください。

消毒液の作り方（500mlのペットボトルに作っておくと便利です。）

水500mlに漂白剤10ml（キッチンハイターなど*）入れて混ぜ合わせる（10ml＝ペットボトルキャップ2杯分）※粉末の酸素系漂白剤は効果ありません



←水500mlに
ペットボトルキャップ2杯分→



次亜塩素酸
ナトリウム

処理方法（必要なものは消毒液と一緒に準備しておきましょう）

処理される人は、しっかり防護して作業してください。（マスク・ゴム手袋・使い捨てエプロン等）

嘔吐物・糞便等は消毒液をかけながら新聞紙・トイレットペーパー等で、できるだけ除去します。

直接付着した場所をペーパータオル等で覆い、消毒液を振りかけ10分～15分間は時間を置いて、よく拭きとってください。拭いたものはビニール袋に入れて密封して捨ててください。

防護に使用したのも別のビニール袋に密封して処分してください。

素手で触るようなドアノブなどは4倍（水500ml×漂白剤2.5ml）に薄めた消毒液で拭いてください。

処理が終わったらよく換気してください。

乾燥していくと、ノロウイルスが空気中を漂うようになり被害が拡大しますので、発生から10分以内の迅速な対応が必要です。



「I want to tell you」 スタッフからメッセージ

30歳を過ぎて看護の世界に入り、地域医療に興味を持ち神石高原町立病院に来ました。働き始めて数年がたち、道の駅で季節の野菜などを探したり、と地域での暮らしも楽しめるようになりました。また、自身の成長とともに地域の多くの患者様と関わることができ、充実した日々を送っています。神石高原町という未来に向かって挑戦を続ける地域で、働きながら医療面でチカラになれるよう研鑽を重ねていきます。看護師 谷掛 大輔

日々笑顔の絶えない明るい職場で、ベテラン看護師さんから多くの知識・技術を教えて頂いています。初めは緊張続きでしたが、諸先輩方からの暖かい支援などもあり、今では楽しく業務を努めています。

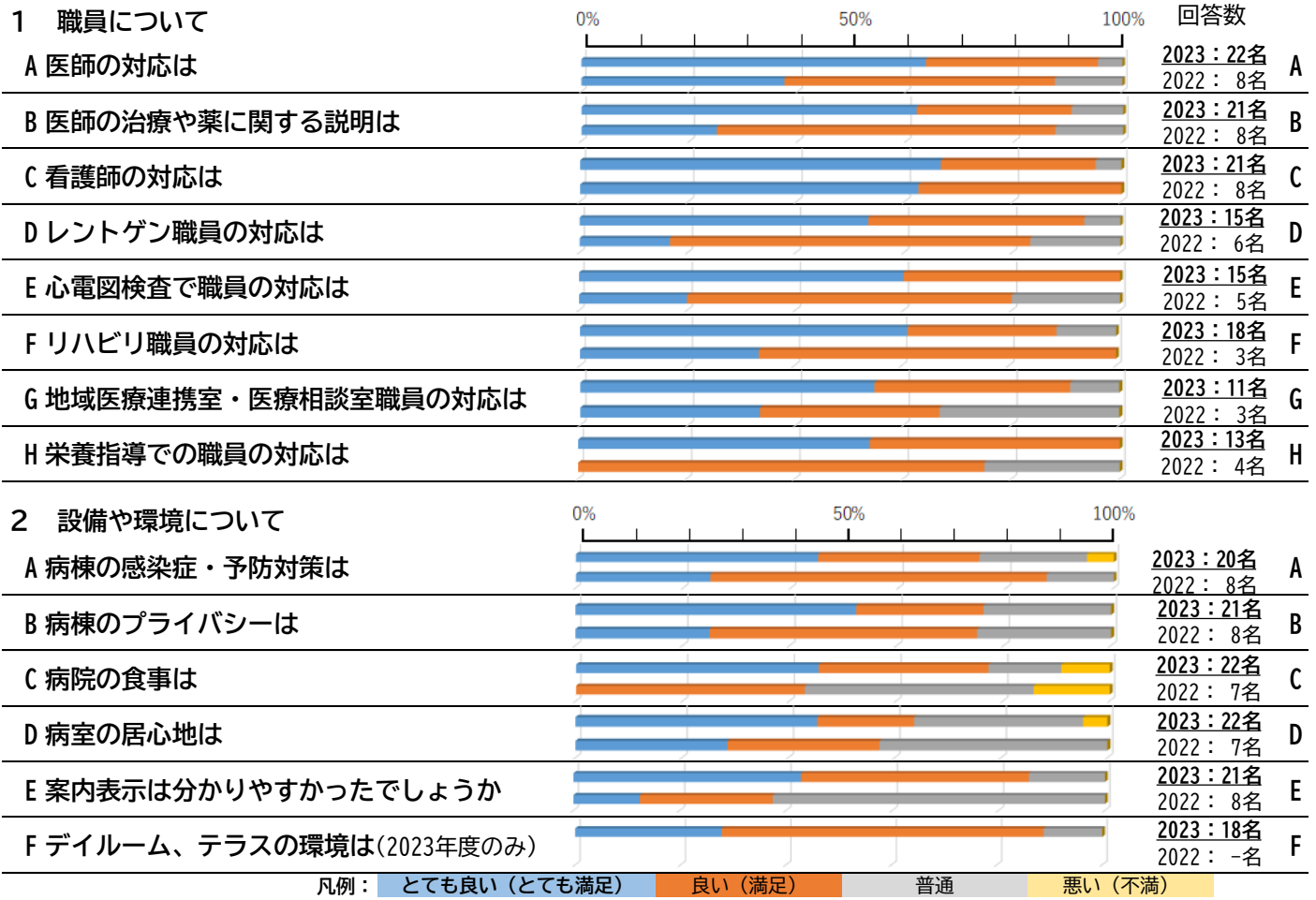
看護師 柴倉 翼



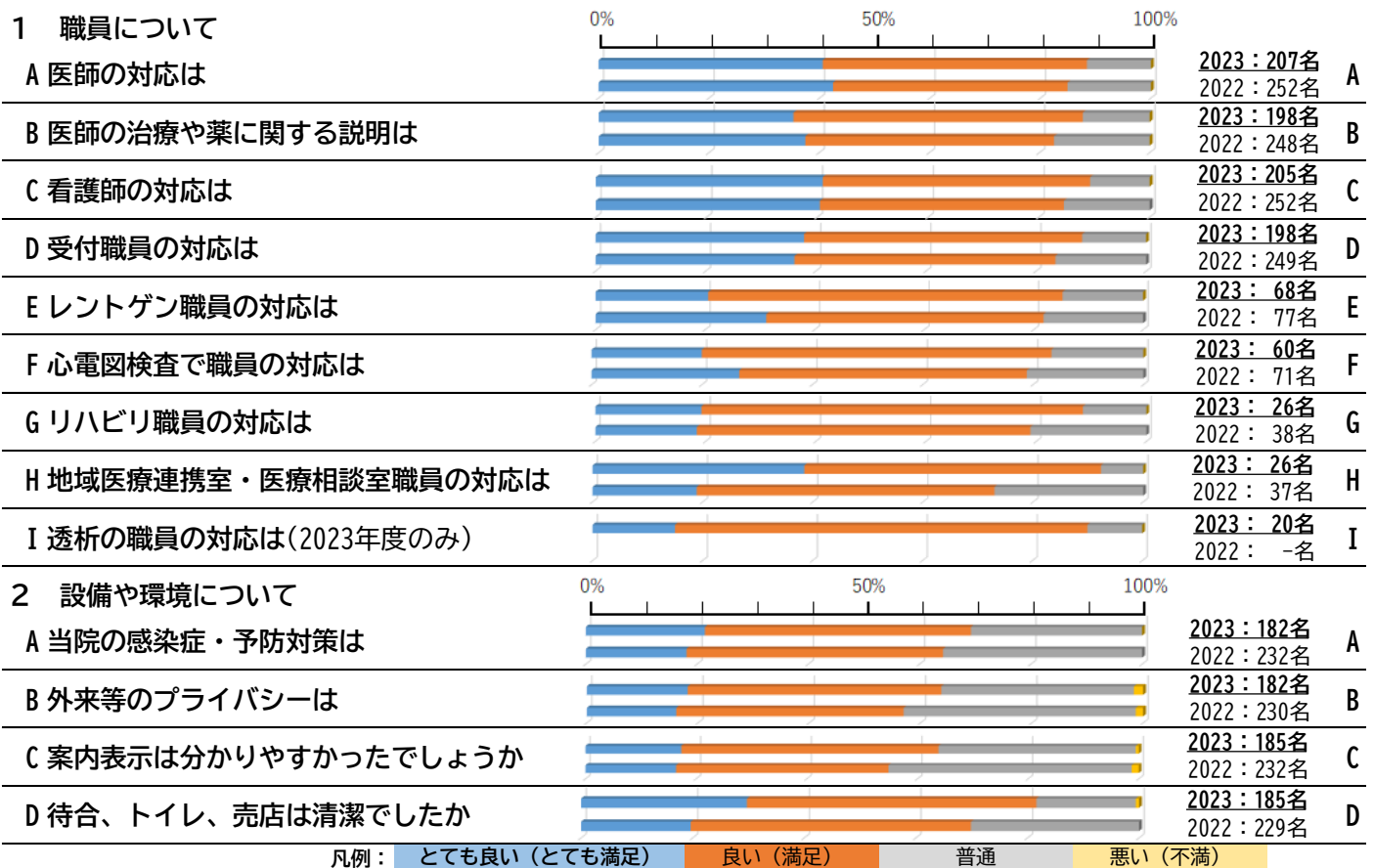
2023年 患者様満足度アンケート調査結果(概要)

○患者様満足度アンケート調査にご協力をいただいた、患者様・ご家族の皆様には御礼を申し上げます。
 調査結果の概要は、次のとおりで前年に比較して総じて良い評価をいただいております。
 皆さまからのご意見・ご要望等を全職員で共有し、今後ともより良い病院づくりに取り組んで参ります。

○入院：調査期間：2023年10月16日(月)～10月31日(火))



○外来：調査期間：2023年10月16日(月)～10月20日(金))



2023年度 患者待ち時間調査結果 (調査期間:2023年 9月13日(水) ~ 9月15日(金))

1. 診察待ち時間 ~ 「予約あり」は予約時間から診察までの時間、「予約なし」は受付から診察までの時間

1-1. 予約/科別

■ 待ち時間総集計

■ 予約あり (内科)

待ち時間	診察数					
	2021年		2022年		2023年	
1分~30分	78	52%	82	52%	86	65%
31分~60分	48	32%	55	35%	30	23%
61分~	25	17%	20	13%	16	12%
合計	151	100%	157	100%	132	100%

■ 予約なし (外科・整形外科・総合外来)

待ち時間	診察数					
	2021年		2022年		2023年	
1分~30分	30	61%	32	56%	25	45%
31分~60分	5	10%	10	18%	12	21%
61分~	14	29%	15	26%	19	34%
合計	49	100%	57	100%	56	100%

■ 平均待ち時間 (診療科別)

診療科	2022年		2023年		予約の有無
	診察数	平均 (分)	診察数	平均 (分)	
内科	153	0:31	132	0:22	あり
外科	16	0:13	12	0:22	なし
整形外科	22	1:13	23	1:25	なし
総合外来	23	0:16	21	0:20	なし



2. 会計待ち時間 ~ 診察終了後、お支払いが終了するまでの時間

■ 待ち時間総集計

待ち時間	診察数					
	2021年		2022年		2023年	
1分 ~ 10分	164	84%	148	84%	153	93%
10分 ~ 20分	20	10%	8	5%	4	2%
20分 ~ 30分	7	4%	7	4%	4	2%
30分 ~	5	3%	14	8%	3	2%
合計	196	100%	177	100%	164	100%

○複数科を受診されている患者があり、他の表と一致しない。



3. 病院滞在時間 ~ 受付時間からお支払いが終了するまでの時間

■ 予約あり (内科)

病院滞在時間	人数					
	2021年		2022年		2023年	
1分 ~ 60分	39	26%	46	29%	45	33%
61分 ~ 120分	73	48%	76	48%	54	40%
121分 ~	40	26%	36	23%	36	27%
合計	152	100%	158	100%	135	100%

■ 予約なし (外科・整形外科・総合外来)

病院滞在時間	人数					
	2021年		2022年		2023年	
1分 ~ 60分	16	31%	21	34%	11	22%
61分 ~ 120分	15	29%	16	26%	11	22%
121分 ~	21	40%	25	40%	29	57%
合計	52	100%	62	100%	51	100%

○複数科を受診されている患者があり、他の表と一致しない。



4. 結果のまとめと今後の対応

- 1. 診察待ち時間 「予約あり」は短縮され改善されていますが、「予約なし」平均待ち時間は前年比で外科が約9分、整形外科が約12分、総合外来が約4分長くなっています。
外科や整形外科については、予約診療の導入等についても検討し、待ち時間の短縮を図ります。
今後も診察までの待ち時間等を案内するなどの声掛けを積極的に行っていきます。
血液検査などはできるだけ同日に結果を出し診療に反映するため待ち時間が長くなる場合があります。
どうぞご理解ください。
- 2. 会計待ち時間は9割以上の患者様が診察終了後10分以内に支払いが終了しています。引き続き短縮に努めていきます。
- 3. 病院滞在時間は診察当日に血液やX線検査が追加された患者様や複数科受診された患者様を中心に長くなっています。
- 引き続き、待ち時間の短縮に努めるとともに、患者様へは待ち時間の案内などの声掛けや、待ち時間を有効活用していただけるよう、病院からの情報発信などに努めてまいります。

9月30日とよマルシェ

実行委員：リハビリ室長 滝宮 大地

神石高原町は高齢化が進んではいますが、みんな元気でこの地域を愛しています。そんな地域の方たちを応援したい！神石高原町のファンを増やしたい！という思いで、神石高原町立病院のスタッフが中心となり、この里山の魅力を伝えるべく、色々な方や団体と繋がり、豊松とよまる公園でマルシェを開催しました。空気のよい場所でのんびり過ごしてもらえる時間を共有し、色々な体験を通じ心身ともに健康を感じてもらいたくて、「癒し健康」をテーマでの開催です。

スタッフが育てたピオーネや、こだわって作られたジンジャール、焙煎珈琲、綿あめ、手作りポストカードの販売、本物の手裏剣を使った忍者体験や肩こり解消ストレッチなど素敵なものがたくさん集まりました。私たち病院スタッフは消毒チェッカーを使った手指消毒指導や健康指導を行い、健康意識を高めてもらいました。

当日は天気にも恵まれ、大勢の方にご参加いただきました。

これからも地域に根差した活動をしていきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。



お薬情報

お薬手帳は一冊にまとめましょう！

お薬手帳とは、どんなお薬を、いつどこで、どれくらい処方してもらったか、副作用歴、アレルギー歴などを記録しておくための手帳です。

複数の医療機関にかかっている場合、それぞれの医療機関から

処方された薬の重複や飲み合わせを確認してもらえる他、過去のアレルギーや副作用の確認をすることで、処方された薬で起こる問題はないかなどの確認もしてもらえます。また携帯しておくことで、万が一緊急搬送された時も飲んでる薬やアレルギー歴などがわかるので素早い対応ができたり、旅行中や災害時などでも自分のお薬の情報を正確に伝えることができます。

病院ごとや薬局ごとに別々の手帳を作らず（※飲んでるすべての薬を「一冊」で記録することが大切です）、普段は携帯したり同じ場所に保管しておき、医療機関にかかる際には忘れずにお持ちください。



薬剤師 栗延 浩志

お薬手帳「一郎さんの場合」

一郎さんはA 病院とB 病院がかりつけです。



一郎さんは冊のお薬手帳に処方シールをまとめて管理していました。



ある時、一郎さんは体調が急変して高次医療機関へ救急搬送されました。



担当医は、お薬手帳で日頃飲んでる薬をすぐ確認することができ、迅速な処置をすることができました。



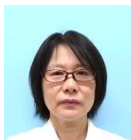
職員紹介

今年度11月より2名の職員が寺岡記念病院より異動となり、検査業務を行っています。



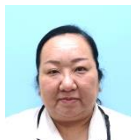
臨床検査室長：小寺 恭子

開放的な検査室で働いています。何かあれば声をかけてください。



臨床検査技師：安原 真奈美

寒さと雪と凍結道路に負けないように頑張ります。



令和5年度 担当医 配置表

令和5年4月1日より

診療科	開始時間	月	火	水	木	金
内科 (予約制)	8:30	原田	阿嶋	原田	原田	阿嶋
		平田	服部 今村	平田	服部 今村	服部
外科	8:30	広島大学病院 (毎週)		石倉	石倉	広島大学病院 (毎週)
	9:30		内藤 (毎週) 内藤クリニック			
総合外来※	8:30	今村 内科(毎週)	福山市民病院 外科(第1・3週)	服部 内科(第1・3・5週)	阿嶋 内科(第1・3週)	福山市民病院 内科(第1・3週)
			石倉 外科(第2・4・5週)	松本 内科(第2・4週) 広島大学	平田 内科(第2・4・5週)	漆谷 内科(第2・4週) 倉敷中央病院
						石倉 外科(第5週)
眼科	9:30	皆本 (毎週) 広島大学病院				
整形外科	8:30					大木 (第1・3・5週) 南海診療所
	13:30					來嶋 (第2・4週) 世羅中央病院
脳神経外科 (予約制)	10:00			寺岡 (第1週) 寺岡記念病院		
リウマチ膠原病科 (予約制 紹介のみ)	9:30		佐藤 (第2週) 広島大学病院			
もの忘れ外来 (予約制)	13:00	服部 (毎週)				

※ 初めて受診される方、しばらく受診の期間が空いてしまった方は総合外来で対応いたします。

【受付時間】 8:00~11:30 (整形外科 第2・4金曜日は13:00~16:00) (予約の場合は予約時間までに)
健康保険証、公費負担医療保険証等は1ヶ月に1回確認させていただきます。月初めのご来院の際は、保険証を必ずお持ちください。(※保険証等の提示がない場合は、保険診療ができない場合がありますので、ご注意ください。)

【休診日】 土日祝日 年末年始12月31日~1月3日まで

【救急患者】 平日の時間外ならびに休診日でも救急患者の方は診療を行っています。

【発熱外来】 受診に来られる前に病院代表電話 0847-85-2711 へご連絡ください。担当スタッフが対応いたします。

【休日・夜間の受診について】

- ・病院正面から向かって左手の「休日夜間入口」から入っていただき、『休日夜間受付』で受付を行ってください。
- ・22:00~7:00の間は施錠しておりますのでインターフォンでお知らせ下さい。

※休日夜間入口

平日：20:00~22:00 / 休日：7:00~22:00



入館者へご協力のお願い

入館について

- ・必ずマスクの着用をお願いします。
- ・手指消毒にご協力ください。(入口に設置しています)
- ・検温にご協力ください。正面入口でカメラによる検温を行っています。測定結果の紙が出ますので、お取りになり受付までお持ちください。



面会について

- ・患者様への感染予防のため、面会制限を実施しています。現在病棟での面会は、13歳以上のご親族限定となっております。ご用の方は一度電話連絡の上、1階 受付窓口へお声をかけてください。面会時間：14:00~16:00
ディルーム 1回 2名 15分程度
病室(大部屋) 1回 1名 5分程度

病院理念

地域の皆様に愛される地域に開かれた病院の構築

基本方針

1. 良質で安全な医療を提供します
2. 保健・医療・福祉の連携を図り、地域の特性に合った切れ目のない医療を提供します
3. 患者さまの人格を尊重し、患者さま主体の医療を提供します

発行：神石高原町立病院

院長 原田 亘

〒720-1522

広島県神石郡神石高原町小畠 1709-3

TEL：0847-85-2711 (代表)

FAX：0847-85-2754 (代表)